



PROGRAMME DE FORMATION

L'ART DE COMMUNIQUER DE MANIÈRE AUTHENTIQUE ET INFLUENTE

COMPETENCE VISEE	Communiquer de manière plus efficace, en développant ses compétences relationnelles avec l'outil Process Communication® et en mobilisant son intelligence émotionnelle avec la CNV (Communication Non Violente)
OBJECTIFS DE FORMATION	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Savoir adapter son style de communication à son interlocuteur ▪ Savoir communiquer en situation de stress ▪ Développer son impact dans sa communication
PUBLIC CIBLE ET PREREQUIS	Managers Chacun aura complété son questionnaire d'inventaire de personnalité Process Communication®



PROGRAMME DE FORMATION

<p>MODALITES ET DELAIS D'ACCES</p>	<p>Modalités pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - découverte sous forme de mises en situation, exercices en sous-groupes, questionnaires (outil Process com) - théorique sur la communication, l'intelligence émotionnelle -interrogative sous forme de dialogues intragroupe et de brainstorming <p>Accès : Cette formation est éligible en intra ou inter-entreprise sur demande auprès de l'organisme de formation</p>
<p>CONTENU</p>	<p>MIEUX COMPRENDRE SON FONCTIONNEMENT ET CELUI DES AUTRES GRACE A LA PROCESS COM</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendre les fondamentaux de la Process Communication®: les 6 types de personnalité, les concepts de base et de phase, les canaux de communication ▪ Identifier son style de communication en découvrant son profil Process Communication® ▪ Avoir les clefs pour comprendre l'influence des émotions et des besoins psychologiques dans la communication de chacun, en fonction de son profil ▪ S'entraîner à ajuster sa communication de manière flexible et intègre à son interlocuteur pour le mobiliser.



PROGRAMME DE FORMATION

DEVELOPPER SON INTELLIGENCE EMOTIONNELLE GRACE A LA CNV (COMMUNICATION NON VIOLENTE)

- Comprendre les fondamentaux et les 4 étapes de la communication non violente : identifier ses émotions, exprimer son ressenti et ses besoins et formuler une demande.
- Comprendre les besoins derrière les comportements des autres et choisir les comportements qui fluidifient la relation.
- Accueillir les feedback des autres pour comprendre l'influence de sa propre communication.
- S'entraîner à communiquer avec bienveillance dans les situations de tension avec la méthodologie de la CNV

OSER COMMUNIQUER DE MANIERE AUTHENTIQUE DANS DES SITUATIONS DE TENSIONS

- Anticiper et traiter les situations conflictuelles : l'influence du stress sur la communication.
- Dépasser sa zone de confort (ce que je maîtrise) pour mobiliser des ressources dans les situations complexes et tendues.
- Elaborer un plan de progrès avec des engagements et des indicateurs de réussite pour



PROGRAMME DE FORMATION

	<p>choisir des comportements bénéfiques à la relation pour gérer les situations de tension</p>
<p>APPROCHE PEDAGOGIQUE ET OUTILS</p>	<p>Approche pédagogique : Exposés, exercices en sous-groupes, en binômes et travail individuel des participants Outils : Process com et CNV Possibilité d'aménager le contenu de la formation pour les personnes en situation de handicap</p> <p>A l'issue de la formation, un certificat de réalisation sera délivré.</p>
<p>INDICATEURS QUALITE</p> <p>METHODES MOBILISES ET MODALITES D'EVALUATION</p>	<p>TAUX DE SATISFACTION TAUX DE RECOMMANDATION</p> <p>L'évaluation des acquis du ou des stagiaires est établie en cours et/ou en fin de formation par la production de travaux ou d'exercices réalisés pendant la formation. Taux de satisfaction : résultats des évaluations de la formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mieux comprendre son fonctionnement, ses besoins psychologiques et ceux des autres dans des contextes plus ou moins stressant : 5/5 - développer son intelligence émotionnelle avec la Communication Non Violente :5/5 - oser communiquer de manière authentique dans des situations de tension :5/5 <p>Taux de recommandation : 100%</p> <p><i>Source : 1 répondant</i></p> <p>Le bilan du formateur en fin de formation permet de tracer et de synthétiser les acquis de chaque stagiaire selon les objectifs opérationnels fixés en amont de la formation.</p>



PROGRAMME DE FORMATION

ENCADREMENT DE LA FORMATION	Hélène Blot
DUREE	1,5J
LIEU	Paris
TARIF	800€ HT